



Додаток 4
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту,
забезпеченого іпотекою/майновими правами на предмет нерухомості (ця
інформація містить загальні умови надання фінансовою установою послуг
споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг
Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки
фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі
отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності
законних на це підстав, і надаватимуться споживачу до укладення
договору у формі паспорта споживчого кредиту)**

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	Кредитна спілка «Самопоміч»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових кредитів за рахунок залучених коштів, крім внесків (вкладів) членів кредитної спілки на депозитні рахунки видана розпорядженням Нацкомфінпослуг від 16.07.2015 року № 1734 Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг, а саме на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту переоформлена розпорядженням Нацкомфінпослуг від 26.01.2017 року №163 Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи КС №75 від 08.04.2004 року (серія, номер та дата видачі)
4	Адреса	46008, Тернопільська область, місто Тернопіль, вулиця Медова буд.20,22
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	(0352) 52-57-68

6	Адреса електронної пошти	samopomich@ukr.net
7	Адреса власного вебсайта	www.samopomich.vaks.org.ua
8	II. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Споживчий кредит, у тому числі на придбання аудіо-, відео-, побутової техніки та комп'ютерів; придбання автотранспорту; на інші потреби / Кредит, наданий на ведення особистих селянських господарств / Кредит, наданий на придбання, будівництво, ремонт та реконструкцію нерухомого майна
10	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 20000,00 до 170000,00 грн. Ліміт кредиту зміні не підлягає. Розмір кредиту, наданого одному члену кредитної спілки, не може перевищувати 20 відсотків від капіталу кредитної спілки.
12	Строк кредитування, міс./р.	Від 1 місяця до 36 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	Процентна ставка 48% річних на залишкову суму кредиту зі строком від 1 до 12 місяців включно, Процентна ставка 60% річних на залишкову суму кредиту зі строком більше 12 місяців до 36 місяців включно.
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Процентна ставка фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка – 91,92 відсотки річних (при отриманні кредиту готівкою в розмірі 20000,00 грн строком на 12 місяців та поверненні кредиту готівкою в касу кредитної спілки згідно погодженого графіку платежів)
16	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживача відсутній
17	Спосіб надання кредиту	Кредит надається готівкою в касі кредитної спілки або безготівково на банківський рахунок споживача
18	Забезпечення виконання зобов'язань порукою	Так. Поручителем виступає дієздатна платоспроможна особа

19	ІІІ. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для споживача	
20	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>Загальні витрати за кредитом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мінімальні: при отриманні кредиту на 12 місяців та поверненні кредиту в розмірі 20000,00 гривень готівкою в касу кредитної спілки згідно погодженого графіку платежів – відсотки за користування кредитом в розмірі 5166,04 гривень, плата (ціна) на надану послугу в розмірі 1000,00 гривень, страхування предмета іпотеки (орієнтовна вартість 2000,00 грн на рік), страхування життя споживача (орієнтовна вартість 500,00 грн на рік), проведення оцінки забезпечення кредиту (орієнтовна вартість 3 000,00 грн), послуги нотаріуса (орієнтовна вартість – 5000,00 грн, оплата необхідних адміністративних процедур (орієнтовна вартість – 500,00 грн) усього 17166,04 гривень; - максимальні: при отриманні кредиту на 12 місяців та поверненні кредиту в розмірі 20000,00 гривень безготівково через банки згідно погодженого графіку платежів – відсотки за користування кредитом в розмірі 11999,86 гривень, плата (ціна) на надану послугу в розмірі 1000,00 гривень, банківські комісії за сплату коштів на рахунок кредитної спілки – 720,00 грн в рік (60,00 грн за один платіж), страхування предмета іпотеки (орієнтовна вартість 2000,00 грн на рік), страхування життя споживача (орієнтовна вартість 500,00 грн на рік), проведення оцінки забезпечення кредиту (орієнтовна вартість 3 000,00 грн), послуги нотаріуса (орієнтовна вартість – 5000,00 грн, оплата необхідних адміністративних процедур (орієнтовна вартість – 500,00 грн), усього 24719,86 гривень
21	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні	Орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується кредитною спілкою для укладення договору про споживчий

	витрати за кредитом), грн	кредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування і загальні витрати за кредитом: - мінімальні при отриманні кредиту на 12 місяців та поверненні кредиту в розмірі 20000,00 гривень готівкою в касу кредитної спілки згідно погодженого графіку платежів становить 37166,04 гривень; - максимальні при отриманні кредиту на 12 місяців та поверненні кредиту в розмірі 20000,00 гривень безготівково через банки згідно погодженого графіку платежів становить 44719,86 гривень.
22	IV. Забезпечення за фінансовим кредитом	
23	Застава	Так
24	Вид застави	Земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення
25	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна/майнових прав, потрібна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення) (якщо застосовується)	Орієнтовна мінімальна ринкова вартість нерухомого майна, потрібна для отримання кредиту на суму не застосовується
26	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна/майнових прав (якщо застосовується)	Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості нерухомого майна не застосовується
27	Потреба проведення оцінки забезпечення кредиту	Проведення оцінки забезпечення кредиту необхідне, проводиться за рахунок споживача
28	V. Порядок повернення споживчого кредиту	
29	Періодичність погашення:	Щомісяця

30	суми кредиту	Щомісяця
31	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Відсотки - щомісяця, плата (ціна) на надану послугу – при видачі кредиту, комісії та інші платежі за користування кредитом відсутні
32	Схема погашення	Погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування (диференційована схема погашення заборгованості)
33	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де зазначені способи погашення кредиту - відсутнє
34	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
35	VI. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором	
36	Відповіальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	<p>Споживач несе цивільно-правову відповіальність у вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України).</p> <p>У разі порушення Позичальником строків платежів за Кредитним Договором по сплаті кредиту, після закінчення строку кредитування Кредитодавець нараховує Позичальнику додаткових 65% (шістдесят п'ять процентів) річних на суму несвоєчасно сплаченого кредиту. Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів.</p> <p>У разі порушення Позичальником строків платежів за Кредитним Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових 12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день</p>

	<p>прострочення.</p> <p>При цьому, пења нараховується з дотриманням наступних правил:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за Кредитним Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пења; - розмір пені не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу; - сума пені, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за Кредитним Договором, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Кредитним Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.
37	<p>Інші заходи:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кредитна спілка отримає право досрочно вимагати повернення кредиту відповідно до умов укладеного кредитного договору; - кредитна спілка отримає право вимагати повернення кредиту від поручителя або звернення стягнення на предмет застави (у разі укладення відповідного договору забезпечення виконання зобов'язань); - кредитна спілка передасть інформацію про негативну кредитну історію до бюро кредитних історій.
38	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати досрочового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
39	унесення інформації до кредитного бюро, формування негативної кредитної історії, що може враховуватися фінансовою установою під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
40	звернення стягнення на передане в заставу/іпотеку майно згідно із законодавством України
41	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно споживача може бути звернено стягнення для погашення кредиту
42	Попередження: фінансова установа задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в заставу/іпотеку майна/майнових прав у позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в договорі застави/іпотеки
43	Попередження: застава/іпотека майна припиняється в разі повного

	погашення заборгованості споживача за договором, закінчення строку дії договору або реалізації предмета застави/іпотеки	
44	VII. Права споживача згідно із законодавством України	
45	До укладення договору:	
46	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
47	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
48	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
49	Після укладення договору:	
50	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленою договором, та вчиняє інші дії, передбачені <u>Законом України "Про споживче кредитування"</u> або договором)	Має право
51	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання споживчого кредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
52	VIII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
53	До фінансової установи:	
54	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушенні у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
55	до Національного банку України:	

56	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів, або</p>
57	до суду:
58	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)