



Додаток 1
до Положення про інформаційне
забезпечення фінансовими установами
споживачів щодо надання послуг
споживчого кредитування
(пункт 17 розділу II)

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту (ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	I. Інформація про фінансову установу	
2	Найменування	КРЕДИТНА СПІЛКА «САМОПОМІЧ»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	28.02.2024 року Національним банком України внесено запис до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензій на ліцензії на діяльність з правом надання послуг - надання коштів та банківських металів у кредит; залучення коштів та банківських металів, що підлягають поверненню. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи КС №75 від 08.04.2004 року
4	Адреса	46008, Тернопільська область, місто Тернопіль, вулиця Медова буд.20,22
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+380981815898
6	Адреса власного вебсайта	http://samopomich.unions.com.ua/
7	II. Основні умови мікрокредиту	
8	Цільова група споживачів	Члени кредитної спілки
9	Сума/ліміт кредиту, грн	Мінімальний розмір кредитних коштів - 1000,00 грн. Максимальний розмір кредитних коштів не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати на дату

		укладення договору про споживчий кредит. Ліміт кредиту зміні не підлягає.
10	Строк кредитування, дн./міс.	Від 1 місяця до 36 місяців
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Реальна річна процентна ставка – 81,19 відсотки річних (при отриманні кредиту готівкою в розмірі 6700,00 грн строком на 12 місяців та поверненні кредиту готівкою в касу кредитної спілки згідно погодженого графіку платежів)
12	Комісії та інші платежі за кредитом (за наявності), грн	На підставі п. 8 ч. 9 ст. 4 Закону України «Про кредитні спілки» за надання кредиту Позичальник в день отримання кредиту сплачує на користь Кредитодавця одноразовий платіж (плату за надання послуги) у розмірі 3% від загального розміру наданого кредиту.
13	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Власний платіж споживача відсутній
14	Спосіб надання кредиту	Кредит надається готівкою в касі кредитної спілки або безготівково на банківський рахунок
15	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору не передбачено
16	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
17	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на додаткові та/або супутні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Загальні витрати за кредитом: - мінімальні: при отриманні та поверненні кредиту в розмірі 6700,00 гривень готівкою в касу кредитної спілки згідно погодженого графіку платежів – відсотки за користування кредитом в розмірі 1951,90 гривень, плата (ціна) на надану послугу в розмірі 201,00 гривень, усього 2152,90 гривень; - максимальні: при отриманні та поверненні кредиту в розмірі 6700,00 гривень безготівково через банки згідно погодженого графіку платежів – відсотки за користування кредитом в розмірі 3598,07 гривень, плата

		(ціна) на надану послугу в розмірі 201,00 гривень, банківські комісії за сплату коштів на рахунок кредитної спілки – 720,00 грн в рік (60,00 грн за один платіж), усього разом 4519,07 гривень.
18	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Орієнтовна вартість основного зобов'язання споживача, що пропонується кредитною спілкою для укладення договору про мікрокредит та включає суму коштів, що можуть надаватися споживачу в тимчасове користування і загальні витрати за кредитом: - мінімальні при отриманні кредиту на 12 місяців та поверненні кредиту в розмірі 6700,00 гривень готівкою в касу кредитної спілки згідно погодженого графіку платежів становить 8852,90 гривень; - максимальні при отриманні кредиту на 12 місяців та поверненні кредиту в розмірі 6700,00 гривень безготівково через банки згідно погодженого графіку платежів становить 11219,07 гривень.
19	IV. Порядок повернення мікрокредиту	
20	Періодичність погашення:	Щомісячно
21	суми кредиту	Щомісячно або в кінці строку дії кредитного договору, згідно погодженого графіку платежів
22	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	Відсотки за користування кредитом - щомісячно, плата за надання послуги – при видачі кредиту, комісії та інші платежі за користування кредитом відсутні
23	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	Гіперпосилання на вебсторінку кредитної спілки, де зазначені способи погашення кредиту - відсутнє
24	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
25	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
26	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку	Споживач несе цивільно-правову відповідальність у

	(штраф, пеню)]	вигляді додаткових процентів річних за неналежне виконання грошового зобов'язання (ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України). У разі порушення Позичальником строків платежів за Кредитним Договором по сплаті кредиту, після закінчення строку кредитування Кредитодавець нараховує Позичальнику додаткових 65% (шістдесят п'ять процентів) річних на суму несвоєчасно сплаченого кредиту. Ці проценти нараховуються за кожен день порушення Позичальником строків платежів. У разі порушення Позичальником строків платежів за Кредитним Договором по сплаті кредиту та/або нарахованих процентів понад 10 календарних днів, Кредитодавець має право нарахувати Позичальнику пеню в розмірі додаткових 12% (дванадцять процентів) річних на суму несвоєчасно сплачених кредиту та/або нарахованих процентів, за кожен день прострочення. При цьому, пеня нараховується з дотриманням наступних правил: - розмір пені за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за Кредитним Договором не може перевищувати подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня; - розмір пені не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу; - сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань на підставі цього Договору, не
--	----------------	--

		може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.
27	Інші заходи: - кредитна спілка отримає право достроково вимагати повернення кредиту відповідно до умов укладеного кредитного договору; - кредитна спілка отримає право вимагати повернення кредиту від поручителя або звернення стягнення на предмет застави (у разі укладення відповідного договору забезпечення виконання зобов'язань).	
28	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
29	VI. Права споживача згідно із законодавством України	
30	До укладення договору:	
31	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача	
32	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проекту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем	
33	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій	
34	Після укладення договору:	
35	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленною цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Має право
36	Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій	
37	VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду	
38	До фінансової установи:	
39	перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4 - 6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі - Положення). Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або	
40	до Національного банку України:	

41	перелік контактних даних розміщено в розділі "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або
42	до суду:
43	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)